

ECOCUP BELGIUM, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid met een kapitaal van 20.000 euro, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 9a Rue de Wallonie, 4460 Grâce-Hollogne, België, ingeschreven bij de ECB onder nummer 0552 729 358

Hierna "ECOCUP"

Privacybeleid

Versie van 1^{er} september 2022

De websites "www.reuz.com/be", "www.ecocup.com", met inbegrip van elke variatie van deze domeinnamen (de "Site(s)"), evenals de inhoud ervan, zijn eigendom van ECOCUP.

Dit privacybeleid (hierna het "privacybeleid") is van toepassing op elke raadpleging en/of elk gebruik van de site en beschrijft hoe ECOCUP de via de sites verzamelde persoonsgegevens van haar klanten (hierna de "Gebruiker(s)") verzamelt, gebruikt en bewaart.

ARTIKEL 1 - INHOUD VAN DE SITE

ECOCUP verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om de toegang tot en het gebruik van de site te beveiligen en streeft ernaar de inhoud van de site zo nauwkeurig mogelijk te maken.

De Gebruiker wordt ervan in kennis gesteld dat ECOCUP zich genoodzaakt kan zien de toegang tot de Site tijdelijk te onderbreken om technische redenen, met name voor technisch onderhoud. De Gebruiker aanvaardt deze onderbrekingen en ziet af van elke vordering dienaangaande.

ECOCUP onderschrijft of accrediteert geen enkele website van derden en ECOCUP is op geen enkele wijze aansprakelijk in verband met een van deze websites.

ECOCUP kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte en/of immateriële schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot financieel of commercieel verlies, verlies van klanten, bedrijfsschade, winstderving, verlies van opportuniteit, die kan voortvloeien uit het raadplegen van de site, uit het gebruik van de site en zijn inhoud.

De Gebruiker verbindt zich ertoe de Site uitsluitend te raadplegen en te gebruiken met het oog op de voorbereiding, de evaluatie en/of de bestelling van de door ECOCUP geleverde producten en dit in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de rechten van derden.

De Gebruiker verbindt zich ertoe geen enkele daad te stellen die de veiligheid van de informatica van ECOCUP of van de andere Gebruikers in gevaar kan brengen. De Gebruiker verbindt er zich eveneens toe de normale werking van de Site niet te verstoren of te onderbreken.

De gebruiker is verantwoordelijk voor de toepassing van toereikende procedures en viruscontroles om te voldoen aan de specifieke eisen ter waarborging van de bescherming en beveiliging van de gegevensinvoer/ -uitvoer.

ARTIKEL 2 - GEBRUIK VAN COOKIES

De website van ECOCUP gebruikt cookies telkens wanneer de Gebruiker de website bezoekt en/of gebruikt, om een onderscheid te maken tussen de gebruikers van andere Gebruikers.

➤ WAT IS EEN KOEKJE?

Cookies bestaan uit kleine informatiebestanden die naar de browser van de Gebruiker worden gezonden en worden opgeslagen op de terminal van de Gebruiker, met name computer, mobiele telefoon. Deze bestanden (hierna "cookies" genoemd) bevatten informatie zoals de domeinnaam van de gebruiker, de internettoegangsprovider van de gebruiker, het besturingssysteem van de gebruiker, de datum en het tijdstip van toegang.

Cookies stellen ECOCUP in staat de inhoud van de Site en de navigatie van de Gebruiker te verbeteren en zij houden geen risico in voor

in geen geval de terminal van de gebruiker beschadigen.

Om de ervaring van de Gebruiker op de Website te optimaliseren en om hem/haar te laten profiteren van bepaalde gepersonaliseerde functies, raadt ECOCUP aan dat de computer, tablet, mobiele telefoon en/of elke andere terminal van de Gebruiker geconfigureerd wordt om Cookies te aanvaarden.

➤ *WELKE SOORTEN COOKIES WORDEN DOOR ECOCUP OP HAAR WEBSITE GEBRUIKT?*

Essentiële cookies:

Dit zijn allemaal Cookies die essentieel en noodzakelijk zijn voor de goede werking van de Site. In het bijzonder zijn dit de Cookies die de Gebruikers in staat stellen toegang te krijgen tot de Site, verbinding te maken met hun account en de functionaliteiten van de Site te gebruiken.

Deze cookies verzamelen geen informatie over de Gebruiker.

Functionele cookies :

Deze cookies stellen Gebruikers in staat hun ervaring op de Site te verbeteren en hun navigatie te personaliseren. Dit zijn alle cookies die de keuzes van de Gebruiker onthouden en die het met name mogelijk maken de creaties van de Gebruiker en de aan het winkelmandje toegevoegde producten bij te houden, zodat de Gebruiker bij het verlaten van de Site en bij het opnieuw inloggen opnieuw kan bestellen zonder deze informatie te verliezen. Alle informatie die door de functionele cookies wordt verzameld, wordt uitsluitend gebruikt om de werking van de Site te verbeteren.

Het uitschakelen ervan kan tot gevolg hebben dat de Site niet naar behoren functioneert.

Tracking en analyse cookies:

Ze bestaan uit verschillende hulpmiddelen die het gebruik van de Site analyseren om het gedrag van de Gebruikers beter te begrijpen en hun ervaring te verbeteren.

Door deze uit te schakelen, kan het gebruik van de Site beperkt worden.

Targeting cookies:

Deze cookies tonen reclamebanners die de gebruiker kunnen interesseren. Zij stellen ons in staat de doelgerichtheid van deze reclamecampagnes te herdefiniëren, zodat aan elke Gebruiker relevantere inhoud kan worden getoond.

Het uitschakelen ervan kan het navigeren op de Site bemoeilijken.

➤ *WAT ZIJN DE RECHTEN VAN DE GEBRUIKERS?*

De gebruiker heeft recht op toegang tot, intrekking en wijziging van de persoonsgegevens die hem worden verstrekt via de Cookies (meer informatie op de website [website Autoriteit website](https://www.autoriteprotectiondonnees.be) bescherming website:

"<https://www.autoriteprotectiondonnees.be>"). De Gebruiker kan Cookies ook blokkeren door de instelling in zijn browser die hem toestaat alle of sommige van de Cookies te weigeren.

Indien de Gebruiker weigert de opslag van Cookies op zijn terminal te aanvaarden, of indien de Gebruiker de daar opgeslagen Cookies verwijdert, wordt de Gebruiker ervan op de hoogte gebracht dat zijn navigatie op de Site beperkt kan zijn.

In voorkomend geval wijst ECOCUP alle verantwoordelijkheid af voor eventuele gevolgen in verband met de werking van de site en de door ECOCUP aangeboden diensten, die voortvloeien uit :

- (i) de weigering van cookies door de gebruiker, en/of
- (ii) de onmogelijkheid voor ECOCUP om de voor hun werking noodzakelijke cookies te registreren of te raadplegen ten gevolge van de weigering van cookies door de Gebruiker.

ARTIKEL 3 - BESCHERMING VAN PERSOONSgegevens

Wanneer een gebruiker van ECOCUP de site bezoekt of gebruikt, met name met het oog op het voorbereiden en plaatsen van

ECOCUP verzamelt persoonlijke gegevens over de klant.

A. WAT ZIJN DEZE GEGEVENS?

De gegevens die ECOCUP verzamelt, worden in wezen beschouwd als persoonsgegevens in de zin van Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 (de "GDPR").

Dit is alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals een naam of online aanmelding.

B. HOE WORDEN DEZE GEGEVENS VERZAMELD?

➤ *Wanneer een Gebruiker de Site raadpleegt en gebruikt*

Wanneer een Gebruiker op de site surft, verzamelt ECOCUP automatisch informatie over zijn IP-adres, zijn verbindingssidentificatoren en zijn verbindingdatum.

Deze gegevens worden op twee belangrijke manieren verzameld:

- Via "Cookies" bestanden

Cookies bevatten informatie zoals de domeinnaam van de Gebruiker, de Internet Service Provider van de Gebruiker, het besturingssysteem van de Gebruiker, de datum en het tijdstip van toegang.

- Via logbestanden

Dit zijn bestanden waarin de geschiedenis en de gebeurtenissen op de Site chronologisch worden bijgehouden. Deze bestanden bevatten informatie over gebruikers, zoals IP-adres, tijd en datum van de verbinding, type browser, duur van de verbinding.

➤ *Wanneer een Gebruiker toegang heeft tot een bepaalde dienst op de Site*

Wanneer een Gebruiker toegang heeft tot een bepaalde dienst op de Site, bijvoorbeeld bij het voorbereiden of plaatsen van een bestelling op de Site, kan de Gebruiker gevraagd worden vrijwillig bijkomende persoonlijke gegevens aan ECOCUP te verstrekken.

In dit geval verzamelt ECOCUP alle persoonsgegevens die vrijwillig door de Gebruiker zijn verstrekt, met name zijn naam, factuuradres, leveringsadres, e-mailadres en telefoonnummer.

C. WAAROM VERWERKT ECOCUP DEZE GEGEVENS?

➤ *Hoofdzakelijk om de navigatie van de Site mogelijk te maken*

De gegevens die door ECOCUP worden verzameld tijdens de navigatie van de Gebruiker op de Site, stellen ECOCUP in staat de goede werking van de Site te garanderen en de nodige verbeteringen aan te brengen.

ECOCUP verwerkt deze gegevens ook om de veiligheid van de site mogelijk te maken door het opsporen van potentiële risico's en fraude.

➤ *Om de commando's uit te voeren*

ECOCUP kan de verzamelde gegevens verwerken om elke bestelling die de Gebruiker via de Site plaatst uit te voeren, alsook om met de Gebruiker te communiceren en te antwoorden op elke aanvraag die hij via de Site doet.

De verzamelde gegevens stellen ECOCUP in staat haar contractuele relaties met de Gebruiker te beheren.

➤ *Teneinde de door ECOCUP geleverde producten en diensten te promoten*

ECOCUP mag de verzamelde gegevens verwerken met het oog op de promotie van de producten en diensten van ECOCUP via direct marketing.

De Gebruiker heeft ermee ingestemd of stemt er uitdrukkelijk mee in dat ECOCUP de aan haar toevertrouwde gegevens gebruikt voor

voor promotionele en direct-marketingdoeleinden.

De Gebruiker kan zijn toestemming op elk moment intrekken door een e-mail te sturen naar "dpo@impact-gr.com".

➤ *Om zijn wettelijke verplichtingen na te komen*

De verzamelde gegevens kunnen worden gebruikt om te voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen van ECOCUP.

D. BEWAARTERMIJN VAN GEGEVENS

De gegevens worden bewaard voor een periode die in overeenstemming is met de wettelijke en reglementaire verplichtingen.

Zij worden bewaard totdat het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld is bereikt of totdat de Gebruiker ECOCUP verzoekt de verwerkte gegevens te wissen of, in ieder geval, tot 3 jaar na het laatste contact met de Gebruiker.

E. ONTVANGER EN PLAATS VAN GEGEVENS

De door ECOCUP verzamelde gegevens kunnen worden doorgegeven aan de bedrijven van haar groep en aan elke leverancier, externe dienstverlener, consultant en aan elke derde partij wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van haar opdracht, waarmee de Gebruiker uitdrukkelijk instemt.

Zij worden doorgegeven aan de belastingautoriteiten. Zij kunnen worden toegezonden aan het bestuur van ECOCUP, aan een gerechtsdeurwaarder of aan elke vertegenwoordiger van de Staat in geval van gerechtelijke invordering.

De gegevens worden uitsluitend opgeslagen op servers die zich in de EU bevinden. Ze worden niet doorgegeven aan een land dat geen passend beschermingsniveau biedt, tenzij voor de verwerking van de bestelling informatie moet worden gedeeld met dienstverleners, leveranciers of distributeurs uit andere landen dan EU-lidstaten. In dat geval zal ECOCUP ervoor zorgen dat voor deze overdracht passende waarborgen worden ingebouwd.

F. WAT ZIJN DE RECHTEN VAN DE GEBRUIKER?

Informatie

Aan dit recht wordt voldaan door middel van dit document. Indien de verwerkte gegevens personeelsgegevens omvatten de Gebruiker, verbindt deze zich ertoe ervoor te zorgen dat de Gebruiker van dit document in kennis wordt gesteld.

Toegang en rectificatie

De gebruiker heeft het recht van toegang tot zijn gegevens en het recht om deze zo nodig te laten corrigeren.

Oppositie

De Gebruiker kan bezwaar maken tegen de verwerking van zijn gegevens door ECOCUP op grond van het rechtmatige belang van ECOCUP.

Intrekken van toestemming

Indien de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming van de gebruiker, kan de gebruiker zijn toestemming te allen tijde intrekken door een e-mail te sturen naar "dpo@impact-gr.com", zonder evenwel de rechtmatigheid van de eerdere verwerking in twijfel te trekken.

Verwijdering

De gebruiker kan de verwijdering van zijn gegevens of de beperking van de verwerking ervan verkrijgen onder de voorwaarden die zijn bepaald in de Artikelen 17 en 18 van de algemene verordening gegevensbescherming.

Draagbaarheid

De verstrekte gegevens kunnen aan de Gebruiker worden meegedeeld of aan een andere voor de verwerking verantwoordelijke worden doorgegeven in elektronisch formaat.

G. CONTACTPUNT

De verantwoordelijke voor de verwerking (ECOCUP) en, in voorkomend geval, zijn functionaris voor gegevensbescherming (dpo@impact-gr.com) staan ter beschikking van de Gebruiker voor al zijn vragen en, mits bewijs van identiteit, voor al zijn verzoeken met betrekking tot de hierboven vermelde rechten.

Indien de Gebruiker meer informatie wenst of een klacht wenst in te dienen, kan hij contact opnemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit (Pressstraat 35, 1000 Brussel; Tel: +32 (0)2 274 48 00; Fax: +32 (0)2 274 48 35; Mail: contact@apd-gba.be; Website: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>).